

## Hergo toiletbrand – tekst moderator

### Eerste fase

Welkom iedereen, merci om hier te zijn. We begrijpen dat het voor sommigen niet gemakkelijk is om hier aanwezig te zijn. Toch wil ik jullie hiervoor bedanken.

Ik ben ... en ik werk voor...

De school heeft ons gevraagd om te kijken of er in dit conflict mogelijkheid is om tot herstel te komen.

Hier bij mij zitten Bram en Dieter.

Ze zijn beiden bereid om hun verantwoordelijkheid op te nemen voor wat er gebeurd is.

- Naast Bram zit Alain, de klusjesman
- En dan hebben we ook nog de directeur als vertegenwoordiger van de school.

We zijn hier allemaal samen om de feiten, die zich hebben afgespeeld op ..., te bespreken. Hierbij is heel wat rook- en waterschade aangericht in de toiletten.

Ik zal dit gesprek in goede banen leiden en iedereen krijgt van mij het woord. Ik wil jullie dan ook vragen om elkaar niet te onderbreken.

Op het einde van dit herstelgesprek wordt wat we hier afspreken op papier gezet.

### Tweede fase

Ik wil graag bij jou beginnen, Bram :

- Kan je eens vertellen wat er die dag precies gebeurd is?
- Eventueel: Wat is er dan daarna gebeurd?

Dieter:

- Dieter, kan jij eens vertellen wat er is gebeurd?
- Eventueel: wat is er dan daarna gebeurd?

Bram:

- Wat ging er toen door je hoofd? / Wat ging er toen in je om?
- Kan je zeggen wat jouw aandeel hierin is?
- Met welk gevoel kijk je hier nu op terug?

Dieter:

- Hoe heb jij dit ervaren? / Wat dacht jij op dat moment?
- Kan je zeggen wat jouw aandeel is in deze situatie?
- Hoe kijk jij hier nu op terug?

Alain:

- Kan je eens vertellen hoe deze situatie jou geraakt heeft?
- Welke gevolgen heeft dit voor jou?
- Wat is voor jou het moeilijkste geweest?



Directeur:

- Hoe heeft jou dit geraakt?
- Wat zijn de gevolgen voor jou en de school?
- Wat is voor jou het moeilijkste geweest? Wat is jouw grootste bezorgdheid?

Bram en Dieter:

- Wat doet dit met jullie nu je dit allemaal hoort?
- Wat denken jullie nu

### **Derde fase**

Directeur:

- Wat is er voor jou nodig om deze situatie te herstellen?

Alain:

- Wat moet er volgens jou nog gebeuren?

Bram en Dieter:

- Willen jullie hier nog iets op zeggen?
- Kunnen jullie nog iets doen?

Om af te sluiten wil ik iedereen nog eens het woord geven

Aan allen:

- Willen jullie nog iets zeggen?
- 

Bij deze wil ik dit gesprek afronden en wil ik jullie van harte bedanken voor jullie openheid. Terwijl jullie samen iets kunnen drinken, zet ik ondertussen alle afspraken op papier. Dan kan iedereen hier aanwezig dit hersteldocument nog ter goedkeuring ondertekenen.

